


## Условия участия в бонусной программе «Еда за баллы» на сайте / в приложении Edostav.ru с 01.08.2019

### Как получить баллы?

- С каждого заказа вам будет начислено
  - 10% от суммы заказа, оформленного в приложении Едостав
  - 5% от суммы заказа, оформленного на сайте [www.edostav.ru](http://www.edostav.ru)
- Баллы начисляются автоматически в течение 24 часов после подтверждения заказа
- Накопленные баллы действительны в течение 180 дней с момента начисления

### Как использовать баллы?

1. Авторизуйтесь на сайте или в приложении Edostav.ru и выберите заведение с иконкой 
2. Оформите заказ на минимальную сумму в данном заведении и добавьте одно блюдо на ваш выбор за баллы.  
Всё готово!

### Другие условия.

- Баллы начисляются вне зависимости от того делаете ли вы заказ авторизованным или без авторизации.
- Баллы начисляются на ваш счет в личном кабинете, который привязан к вашему номеру телефона, указанному в заказе.
- Баллы с разных аккаунтов не объединяются.
- Денежный эквивалент баллов не выдаётся.
- При отмене заказа по инициативе заказчика баллы не восстанавливаются.

### Вопросы-ответы.

#### **У меня не хватает баллов, чтобы добавить блюдо за баллы.**

- Попробуйте оформить заказ в другом заведении, где имеющегося количества баллов будет достаточно.

#### **Не получается добавить блюдо за баллы.**

- Возможно у вас на счету не достаточно баллов.

#### **Как я могу узнать свой баланс?**

- Баланс вашего бонусного счёта вы можете узнать в Личном кабинете. Для этого необходимо авторизоваться и зайти в раздел «Баллы» в вашем Личном кабинете. Ваш логин это ваш номер телефона. Если вы забыли пароль, воспользуйтесь функцией восстановления пароля.

#### **Мой заказ отменили. Вернутся ли мне баллы?**

- Если заказ был отменён не по вашей инициативе, то баллы будут вам возвращены на ваш бонусный счёт. Для этого, сообщите нам номер вашего заказа на [info@edostav.ru](mailto:info@edostav.ru)